

2024年6月18日

お客さま各位

箱根・芦ノ湖 はなをり

【重要・注意喚起】Booking.com からの不正メールについて

現在、Booking.com 経由で「箱根・芦ノ湖 はなをり(所在：神奈川県足柄下郡箱根町)」を予約された一部のお客さまに対して、Booking.com および当ホテルが意図していないメール(当方とは関係のない外部サイトへ誘導するなど)が送信される事象を確認しています。

Booking.com および当ホテルでは、メールなどを用いてお客さまのID番号やクレジットカード情報などの個人情報を求めることは一切行っておりません。

このようなメールに記載されたURLにアクセスすることのないようご注意ください。

以 上

箱根・芦ノ湖 はなをり  
総支配人

June 18, 2024

Dear All Customers,

Hakone Ashinoko HANAORI

【Important · Warning Notice】 Regarding Fraudulent Mails from Booking.com

Currently, we have confirmed some occurrences where customers who have made reservations to "Hakone Ashinoko HANAORI (located in Hakone, Kanagawa)" via Booking.com received unintended e-mails, which may lead to external sites not related to Booking.com and our hotel.

Booking.com and our hotel never request personal information such as ID number, credit card information from customers via email or other means.

We request you to be careful not to access the URL contained in this kind of email.

Sincerely,  
Hakone Ashinoko HANAORI  
General Manager