

2020年3月10日

お客様各位

箱根・芦ノ湖 はなをり
総支配人

<新型コロナウイルス感染症発生予防に関するご案内>

日頃より「箱根・芦ノ湖 はなをり」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の拡大予防に関し、当館における衛生強化策を下記の通りお知らせいたします。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、お客様と当館スタッフの安全と安心を第一に考えての対応でございますので、何卒ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。

記

◆館内の衛生強化策について

館内では、下記を含む各種の衛生強化策を実施しております。

- ・ロビーや化粧室（共用スペース設置分）への消毒液を追加設置しております。
- ・エレベーターの昇降ボタン、各所手摺など、お客様のお手が触れやすい箇所の消毒液による拭き上げを頻繁に実施しております。

◆レストラン（季しかり）の衛生強化策について

レストラン（季しかり）では、下記を含む各種の衛生強化策を実施しております。

- ・レストランスタッフの手洗い・うがい・手指の消毒は、万全を期して引き続き実施しております。
- ・料理を取り分ける tong、レードルなどは、通常より頻繁に交換しております。
- ・大皿にてご提供する料理は、盛り付け量を通常より少なくすることで頻繁に新しい皿に交換しております。
- ・テーブルと椅子は、お客様が退出された後次のお客様が着席される前に、消毒液を使用した入念な拭き上げを実施しております。

◆お客様へのお願い

レストラン（季しかり）入店時には、入口設置の消毒液による手指消毒をお願いしております。何卒、感染症発生予防へのご協力を宜しくお願いいたします。

以上