



04

04. テーブルの前に12の席が並べられた足湯カウンター。爽快な気分を味わえる
05. 客室は計6タイプがある。写真の客室は湖畔側和洋室
06. 「四季の露天風呂 箱根 芦ノ湖ビュー」。「箱湯」は浴槽を棚田風に広げたオリックスグループの特徴的な風呂だ



05



06

箱根・芦ノ湖 はなをり MAP POOL

TEL.0460-83-8739 (受付時間 9時～20時)
https://hanaori.jp/ashinoko/

〒箱根町元箱根橋湯台160
営業時間 IN15時 OUT10時
客室154室、buffetダイニング、大浴場、水盤テラス、足湯カウンター、カフェ、ショップ、貸切風呂、リラクゼーション
※ 湖畔側和洋室利用1万9500円～
(2名様1室ご利用時の1名様料金、1泊2食付き、サービス料込・税別)
※ 箱根ロープウェイ「橋湯台」駅より徒歩約2分、「小田原」駅との間の無料送迎バスあり(事前要予約)



好評連載

HAKONE SPECIALIST

箱根を愛するスペシャリストに聞く

vol.37

箱根・芦ノ湖 はなをり
総支配人

藤井 育郎 さん

Profile ふじい・なるお

京都府生まれ。1995年オリエンタルホテル東京ベイ入社。2000年和食料理長就任。グループホテルの総支配人を歴任。2016年オリックスグループに入社し、2017年8月オープンした「箱根・芦ノ湖 はなをり」の総支配人に就任。

箱根・芦ノ湖に新風を吹かせる 施設・サービス両面で 魅力を発信

2017年夏、箱根の新しい顔として芦ノ湖畔にオープンした「箱根・芦ノ湖 はなをり」。総支配人として指揮を執るのは、ホテルのサービス全般に精通するマルチなホテルマン、藤井育郎さんだ。施設とサービスの両面で、オンリーワンの宿を目指している。

3層に渡るロビーから続くオープンエアの「水盤テラス」。ここで総支配人の藤井さん

「ユー」を考案。また、最初の一品目となる「八寸」は16種類の小鉢の中から好みの小鉢を選んで竹籠に入れ、自分仕立ての八寸が作れるシステムを採用し、オリジナリティを出している。

ただし、「ハード(施設)」は一度できてしまえば、変わらない。ハードを生かす「ソフト(サービス)」によって、お客さまに満足感を持っていただけるようにするかが大事。

「お客さまからの要望にもスピーディをもっと改善に取り組んでいきます。まずはやってみること。そうして試行錯誤していく中で、ベターな方法を見つけるのが藤井さん流なのだ」といいます。

スタッフにもそうした考えを徹底し、自由に意見を言える雰囲気づくりをしている藤井さん。自らもウェブ上の「口コミ」に目を通し、運営の改善に生かしているという。

「箱根にはなをり」という新風を吹かせる、藤井さんの熱い思いだ。

眼下に芦ノ湖を見下ろす元箱根地区の高台に立つ「箱根・芦ノ湖 はなをり」。豊かな大自然に囲まれているが、箱根ロープウェイの桃源台駅から徒歩約2分というアクセスの良さも誇る。大分県別府市の「別府 杉乃井ホテル」をはじめ、全国で旅館やホテルを展開するオリックスグループが運営している。そして、総支配人を任されたのが、藤井育郎さんだ。

「今回はグループ初の新築旅館。一から自社で開発を行い、お客さまのニーズに応えられる工夫が詰まっています」と胸を張る。

施設内に入ります。目を引くのが、芦ノ湖と箱根の山々に面した場所に設けられているオープンエアの「水盤テラス」と「足湯カウンター」。水盤テラスは水盤の中の低い位置に、円形のソファとテーブルが設置されており、ソファに座ると、水盤と芦ノ湖が一体化したような雰囲気を感じられる。足湯カウンターは計12席あり、こちらも絶景ビューポイントだ。

「芦ノ湖の景観を十二分に生かすための設計。特に水盤テラスは行列ができるほどの人気で、絶好の写真撮影スポットにもなっています」と藤井さんは言う。

また、料理の世界からホテルの道に足を踏み入れた藤井さんだけに、料理にもこだわりが詰まる。

buffetスタイルで提供する料理だが、一味にも見た目にもこだわり、他にないbuffetを目指しました」と藤井さん。総料理長と2人で知恵を絞る。料理は四季をより細分化した二十四節季に合わせたメニューだ。

「別府 杉乃井ホテル」をはじめ、全国で旅館やホテルを展開するオリックスグループが運営している。そして、総支配人を任されたのが、藤井育郎さんだ。

「今回はグループ初の新築旅館。一から自社で開発を行い、お客さまのニーズに応えられる工夫が詰まっています」と胸を張る。



01



01. 竹籠に小鉢を入れて自分仕立ての八寸を 02. 全面ガラス張りのロビーの向こうにも箱根の山々と芦ノ湖が広がる 03. 「まったく新しいスタイルのbuffet」を目指したと藤井さんが言うbuffetダイニング



02