



04

04. テーブルの前に12の席が並べられた足湯カウンター。爽快な気分を味わえる
05. 客室は計6タイプがある。写真の客室は湖畔側和洋室
06. 「四季の露天風呂 箱根 芦ノ湖ビュー」。[「箱湯」は浴槽を棚田風に広げたオリックスグループの特徴的な風呂だ



05



06

箱根・芦ノ湖 はなをり MAP POO

TEL.0460-83-8739 (受付時間 9時～20時)
https://hanaori.jp/ashinoko/

〒箱根町元箱根橋湯台160
宛 IN15時 OUT10時
客室154室、buffeダイニング、大浴場、水盤テラス、足湯カウンター、
カフェ、ショップ、貸切風呂、リラクゼーション
※ 湖畔側和洋室利用1万9500円～
(2名様1室ご利用時の1名様料金、1泊2食付き、サービス料込・税別)
※ 箱根ロープウェイ「橋湯台」駅より徒歩約2分、「小田原」駅との間の
無料送迎バスあり(事前要予約)



好評
連載

HAKONE SPECIALIST

箱根を愛するスペシャリストに聞く

vol.37

箱根・芦ノ湖 はなをり
総支配人

藤井 育郎 さん

Profile ふじい・なるお

京都府生まれ。1995年オリエンタルホテル東京ベイ入社。2000年和食料理長就任。グループホテルの総支配人を歴任。2016年オリックスグループに入社し、2017年8月オープンした「箱根・芦ノ湖 はなをり」の総支配人に就任。

箱根・芦ノ湖に新風を吹かせる 施設・サービス両面で 魅力を発信

2017年夏、箱根の新しい顔として
芦ノ湖畔にオープンした「箱根・芦ノ湖 はなをり」。
総支配人として指揮を執るのは、ホテルのサービス全般に
精通するマルチなホテルマン、藤井育郎さんだ。
施設とサービスの両面で、オンリーワンの宿を目指している。

3層に渡るロビーから続くオープンエアの「水盤テラス」。ここで総支配人の藤井さん

「ユー」を考案。また、最初の一品目となる「八寸」は16種類の小鉢の中から好みの小鉢を選んで竹籠に入れ、自分仕立ての八寸が作れるシステムを採用し、オリジナリティを出している。

「お客さまからの要望にもスピーディをもっと改善に取り組んでいきます。まずはやってみること。そうして試行錯誤していく中で、ベターな方法を見つけるのが藤井さん流なのだ」といふ。

「ハード(施設)は一度できてしまえば、変わらない。ハードを生かす、オペレーションによっていかに満足感を持っていただけるようにするかが大事」。

「スタッフにもそうした考えを徹底し、自由に意見を言える雰囲気づくりをしている藤井さん。自らもウェブ上の「口コミ」に目を通し、運営の改善に生かしているという」。

「別府 杉乃井ホテル」をはじめ、全国で旅館やホテルを展開するオリックスグループが運営している。そして、総支配人を任されたのが、藤井育郎さんだ。

「芦ノ湖の景観を十二分に生かすための設計。特に水盤テラスは行列ができるほどの人気で、絶好の写真撮影スポットにもなっています」と藤井さんは言う。

眼下に芦ノ湖を見下ろす元箱根地区の高台に立つ「箱根・芦ノ湖 はなをり」。豊かな大自然に囲まれているが、箱根ロープウェイの桃源台駅から徒歩約2分というアクセスの良さも誇る。大分県別府市の「別府 杉乃井ホテル」をはじめ、全国で旅館やホテルを展開するオリックスグループが運営している。そして、総支配人を任されたのが、藤井育郎さんだ。



01



01. 竹籠に小鉢を入れて自分仕立ての八寸を 02. 全面ガラス張りのロビーの向こうにも箱根の山々と芦ノ湖が広がる 03. 「まったく新しいスタイルのbuffe」を目指したと藤井さんが言うbuffeダイニング



02